



Protocol camerabewaking

Inleiding:

Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht, mede met het oog op de bescherming van de privacy van de bezoekers van Woningbouwvereniging Reeuwijk.

Artikel 1. Doel van het cameratoezicht

- 1.1. Het doel van cameratoezicht is het beschermen van eigendommen van zowel Woningbouwvereniging Reeuwijk als van de bezoekers met in achtname van de regels voor privacy.

Artikel 2. Taken en verantwoordelijkheden

- 2.1 Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van Woningbouwvereniging Reeuwijk. Veiligheidsmedewerker binnen Woningbouwvereniging Reeuwijk is de medewerker Techniek die daartoe aangewezen is en valt onder verantwoordelijkheid van de Teamleider Frontoffice WBVR
- 2.2 Woningbouwvereniging Reeuwijk draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden zo nodig direct hersteld.
- 2.3 Woningbouwvereniging Reeuwijk draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan wanneer dit in verband met een calamiteit is veiliggesteld.
- 2.4 De veiligheidsmedewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk stelt beeldmateriaal direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door een derde, hetzij hulpdiensten, intern hoger management of bezoekers.
- 2.5 De veiligheidsmedewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk is bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen, dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4 en 5.
- 2.6 Het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem geschiedt door Hillsafety.

Artikel 3. Privacy van bezoekers en personeel

- 3.1 Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
- 3.2 Woningbouwvereniging Reeuwijk kondigt middels informatieborden aan dat er door haar beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur van het complex.

Protocol camerabewaking

Artikel 4. Inzage in opgenomen beeldmateriaal

- 4.1 Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzagerecht.
- 4.2 In beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt aan te geven.
- 4.3 Beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door Woningbouwvereniging Reeuwijk waarbij het belang van de betrokkene bij inzage van het beeldmateriaal is afgewogen tegen overige belangen, waaronder bijvoorbeeld het belang van derden die op het beeldmateriaal voorkomen bij bescherming van hun privacy
- 4.4 De veiligheidsmedewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen.
- 4.5 Woningbouwvereniging Reeuwijk beslist binnen 5 werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
- 4.6 Inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op het kantoor van Woningbouwvereniging Reeuwijk onder aanwezigheid van een van de betrokken medewerkers. De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te voegen bij de betrokken personen van Woningbouwvereniging Reeuwijk, waarbij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet worden gegeven.
- 4.7 Personen die inzage in beeldmateriaal krijgen, tekenen een inzage verklaring.

Artikel 5. Verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

- 5.1 Het verstrekken van beeldmateriaal aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen.
- 5.2 De veiligheidsmedewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter beschikking stellen aan derden. Dit wordt door hen gedaan met inachtneming van de bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.3 De persoon die beeldmateriaal ontvangt dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk te legitimeren.
- 5.4 De persoon die het beeldmateriaal ontvangt tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
- 5.5 Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering. De politiefunctionaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Woningbouwvereniging Reeuwijk te legitimeren.
- 5.6 De politiefunctionaris tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
- 5.7 Het beeldmateriaal wordt door middel van een beveiligde e-mail verbinding verstrekt.



Protocol camerabewaking

Artikel 6. Het camerasysteem en beveiliging

- 6.1 Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Er wordt gebruik gemaakt van digitale opname recorders. Aan deze recorders zijn zichtbare camera's gekoppeld, waarmee opnames worden gemaakt in de centrale hal bij de lift en trapopgang begane grond bij de het complex "Westveen" aan de Van Heuven Goedhartstraat 41 te Reeuwijk van Woningbouwvereniging Reeuwijk.
- 6.2 De recorders staan opgesteld in voor publiek afgesloten die alleen toegankelijk zijn voor Woningbouwvereniging Reeuwijk medewerkers of personeel van het bedrijf welke in opdracht van Woningbouwvereniging Reeuwijk het technisch beheer en het onderhoud aan het camerasysteem uitvoert.
- 6.3 De recorders overschrijven automatisch iedere maand het beeldmateriaal.
- 6.4 Het beeldmateriaal kan worden ingezien door betrokken medewerkers van Woningbouwvereniging Reeuwijk. Het is niet de intentie van Woningbouwvereniging Reeuwijk om dit daadwerkelijk te doen. Dit zal in principe alleen plaatsvinden ter controle op werking apparatuur, als er calamiteiten hebben plaatsgevonden of wanneer beeldmateriaal wordt opgevraagd door derden.

Artikel 7. Melding bij het Autoriteit Persoonsgegevens geworden.

- 7.1 Woningbouwvereniging Reeuwijk heeft melding gemaakt bij het AP van bovenstaande verwerking van persoonsgegevens middels digitale beeldopnamen.

Artikel 8. Informatieverstrekking

- 8.1 Dit protocol is schriftelijk op te vragen bij Woningbouwvereniging Reeuwijk

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten aangaande de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking dienen te worden ingediend bij Woningbouwvereniging Reeuwijk. Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan het AP = Autoriteit Persoonsgegevens